<オンライン受講について>

① 講習会開催日の約１０日前から使用テキストを順次送付します。

② 講習会開催期間になりましたら、WEBカメラを準備し、マイページにログインしてください。

③ 視聴ボタンをクリックし、視聴を開始します。視聴を完了すると、次の動画へ進めます。

④ 視聴は１度限りです。視聴速度の変更や戻ることはできません。
中断・ログアウトした場合は、視聴を停止した箇所から再開します。

⑤ 受講証明書は、事務局が受講済みを確認した後、マイページからダウンロードできます。

<認証エラーが出た場合>

● カメラの角度や視聴場所を変え、カメラに他の人が映り込まないようにしてください。

● テキストを見るために下を向いている最中にエラーが出ることがあります。
その際は手元から映すようにするか、上半身全体が映るようカメラを調整してください。

● メールソフト等のブラウザを閉じてください。

● Microsoft Edge や Chrome をお使いください。

● パソコンを再起動し、もう一度ログインしてください。
（再起動時、更新案内が出ても更新しないでください）



<画面がローディング状態から進まない場合>

● メールソフトやブラウザを全て閉じる。（らくらく講習管理のみ開いている状態）

● キャッシュクリアをしてください。

● 使用中のブラウザをGoogle chromeまたはMicrosoft Edgeに変更後、再起動してください。
（chrome→Edge、Edge→chrome）

●有線環境で視聴してください。

Wi-Fi無線環境の場合は、同じ室内や付近の通信の影響を受ける場合があります。
時間を置くか、有線環境で視聴してください。

（一財）建築保全センター ホームページ「講習会・研修、講演会」内で、
WEBカメラ・音声の動作チェックができます。
受講前にご確認ください。
https://bmmc.or.jp/category/koshu-kenshu-koen/

<その他>

（一財）建築保全センターのホームページ「講習会・研修、講演会」内の**「よくある質問」**をご覧ください。

https://bmmc.or.jp/kenshutoannai/#yokuaru

<オンライン講習会注意事項>　必ずお読みください。

- 受講中は在席確認のため、WEBカメラで受講者様を撮影しております。
- 受講中はブラウザを最大化し、ブラウザ画面を閉じることなく、常時パソコンの前に正しい受講スタイルでご視聴ください。
- 受講中はご視聴のパソコンでのメールや他のソフトウェアは利用できません。また、他サイトの閲覧もできません。
- 受講中に受講に関係のない行為、別の作業を行っている場合、自身を撮影した映像等をWEBカメラに提示し、在席しているようにする行為、複数人で視聴する等の不正が認められた場合は、受講権利が「失効」し、受講「修了」とみなしません。この場合、試験を行う講習においては、合格点に達していても「合格」とはなりません。悪質な場合は、今後のお申込みをお断りする場合もございます。
- WEBカメラで在席確認ができない場合、講習映像が「停止」いたしますのでご注意ください。
  ※この画像は、当センターでしか見ることができません。また、在席確認以外の用途には使用しません。
  ※停止している間は受講時間とみなされません。
- 視聴は一度限りです。視聴を中断した箇所から再開されます。
- 地震、火災、その他災害等により通信機器や回線等の障害等が発生した場合、中止・中断する場合があります。また、受講者様側で生じた障害等につきましては、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 講習の維持・保全のため、またはシステム障害発生時の復旧のため、一時的に講習を中止する場合があります。その際は、（一財）建築保全センターのホームページにて告知をいたします。
- 自己都合により期間内で受講を完了できなかった場合、動画の続きは視聴できません。
  受講権利が「失効」、「未受講」扱いとなり「受講証明書」は発行できませんので、あらかじめご了承ください。
- 受講期間内の変更・キャンセル・返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※本講習会における「自己都合」とは、受講者様ご自身の事情により、受講できなかった、または受講を完了できなかった場合を指します。業務都合、体調不良、通信環境や機器の不具合等も含まれます。